

Le Citan.

Combi.



Mercedes-Benz
Vans. Born to run.

Avec le Citan, aucun objectif n'est irréalisable.

Avec le Citan Combi, Mercedes-Benz propose un véhicule destiné aux commerçants, artisans, et aux familles, spécifiquement adapté aux multiples défis que représente la conduite au quotidien dans la circulation urbaine. A la fois robuste et flexible, il saura remplir sa mission de manière économique. Le Citan est un héros des villes.

Il repose sur un concept convaincant, caractérisé par un espace passagers généreux ainsi que par un dynamisme, une agilité et une maniabilité hors du commun. Ses coûts d'utilisation modérés, son prix attractif et ses possibilités de financement particulièrement souples vous garantissent en outre une rentabilité maximale. Votre Citan bénéficie sur toute sa durée de vie¹ de la garantie mobilité MobiloVan². Ses motorisations modernes et fortes en reprises vous garantissent des conditions de conduite idéales et un coût d'usage raisonnable grâce aux technologies innovantes BlueEFFICIENCY qui autorisent une consommation réduite (à partir de 4,3l/100 km³).^{4,5} Le train de roulement ajusté de façon très précise, l'aménagement intérieur de grande qualité et un concept de commande ergonomique vous permettront de travailler plus efficacement.

Bref : le Citan est là pour vous assister de manière efficace. Opérationnel en permanence, il vous offre tout ce que vous pouvez attendre d'un véhicule à l'étoile, et même plus. Pour découvrir tous ses avantages, nous vous invitons à faire un essai sur route, car même le meilleur des véhicules n'est rien sans son conducteur.

Plus haut de gamme, plus polyvalent et plus économique.
Mercedes-Benz Vans. Born to run.

¹ Pour une durée maximale de 30 ans. ² Valable à compter du 01/10/2012 pour les véhicules immatriculés pour la première fois à partir du 01/10/2012. ³ Valeur mesurée sur le Citan Combi, avec P.T.A.C. de 1 950 kg, moteur 108 CDI et 109 CDI, et Pack BlueEFFICIENCY.

⁴ Le Pack Efficience BlueEFFICIENCY est disponible de série ou en option selon la variante de véhicule choisie. Il est proposé de série sur le moteur essence (disponible à compter du 4^e trimestre 2013, sous réserve). ⁵ Conditions requises pour bénéficier du Pack Efficience BlueEFFICIENCY : options « lève-vitres électriques à l'avant avec commande confort côté conducteur » et « rétroviseurs extérieurs électriques », ainsi que l'affichage de la température extérieure (de série sur le combi avec homologation VP [M1]).







Beautiful life

S CI 2034



Sommaire.

Le Citan	2	Equipements	20
		Peintures et garniture	20
Habitacle	6	Dotation de série et options	21
Confort et fonctionnalité	6	Accessoires d'origine	27
Technique	8	Services et financement	28
Moteurs et train de roulement	8	Glossaire	32
BlueEFFICIENCY	10	Essai sur route	34
Affectations et polyvalence	12	Caractéristiques techniques	35
Concept intérieur	14		
Sécurité	18		





Un habitacle à la hauteur de vos attentes.

Le Citan sait joindre l'utile à l'agréable.

L'intérieur du Citan révèle une ambiance agréable dans laquelle il fait bon voyager. Fonctionnalité et confort créent une unité particulièrement convaincante à tous points de vue, de la montée à bord jusqu'à la descente du véhicule. Le siège conducteur à réglage manuel et le volant réglable en hauteur offrent un confort de conduite optimisé. L'ensemble des éléments de commande est agencé de façon ergonomique et offre un pilotage intuitif. De plus, grâce au combiné d'instruments aisément lisible avec indicateur du point de passage des rapports, vous êtes sûr d'optimiser votre conduite et de rouler économique.

Le concept de rangement pratique offre de nombreux compartiments fonctionnels, parfaitement accessibles pendant les trajets. Le système de chauffage et de ventilation du véhicule garantit de série des conditions idéales de voyage.



Climatiseur à réglage semi-automatique¹. Système de chauffage et de ventilation avec climatiseur offrant un climat agréable et constant à bord. Réduit l'embuage des vitres et protège contre la poussière, les particules fines, le pollen et les gaz d'échappement.



Bac de rangement central avec accoudoir. Ce généreux rangement fermé optionnel, pratique et à portée de main, peut recevoir vos objets du quotidien. Il est recouvert d'un accoudoir moelleux.

¹ Disponible à compter du 4^e trimestre 2013, sous réserve.

Rien ne peut l'arrêter, n'est-ce pas ?

Le Citan met ses points forts au service de votre quotidien.

Lorsqu'un véhicule réussit à associer un dynamisme élevé, une consommation réduite et des qualités routières convaincantes, conduire devient un véritable bonheur. Que ce soit dans les rues étroites des villes, où vous apprécierez la maniabilité du Citan, comme sur route ou sur autoroute, où vous pourrez exploiter pleinement sa force motrice.

Afin de répondre à toutes vos exigences, le Citan est proposé dans différentes versions : moteur diesel fort en reprises, disponible dans trois niveaux de puissance **55 kW** (75 ch), **66 kW** (90 ch) et **81 kW** (110 ch), ainsi que moteur essence de **84 kW** (114 ch ; sortie prévue au 4^e trimestre 2013) bénéficiant des dernières innovations techniques, alliant agrément de conduite et consommation raisonnable grâce aux innovantes technologies BlueEFFICIENCY^{1,2}. Selon la motorisation, la transmission est assurée par une boîte de vitesses mécanique à 5 ou 6 rapports à l'étagement parfaitement adapté et au guidage précis.

Tous les composants de la chaîne cinématique et des trains de roulement fonctionnent en harmonie. Le réglage des suspensions concourt à un confort élevé et des performances que vous maîtrisez de manière souveraine. Résultat : aucune concession à faire en termes de maniabilité et d'agrément de conduite, que ce soit lors de manœuvres ou sur des routes de montagne.

¹ Le Pack Efficience BlueEFFICIENCY est disponible de série ou en option selon la variante de véhicule choisie. Il est proposé de série sur le moteur essence (disponible à compter du 4^e trimestre 2013, sous réserve).

² Conditions requises pour bénéficier du Pack Efficience BlueEFFICIENCY : options « lève-vitres électriques à l'avant avec commande confort côté conducteur » et « rétroviseurs extérieurs électriques », ainsi que l'affichage de la température extérieure (de série sur le combi avec homologation VP [M1]).









Un choix judicieux. Y compris pour les générations à venir.

A partir de 4,3 l/100 km¹ – en matière de consommation également, le Citan montre l'exemple.

Le groupe Daimler estime indispensable de toujours envisager l'avenir de la mobilité de manière durable et responsable, ce qui vaut naturellement aussi pour le Mercedes-Benz Citan. En ville, le Citan répond à cette exigence de manière exemplaire, grâce aux innovantes technologies BlueEFFICIENCY qui permettent de réduire les émissions de CO₂ et la consommation.^{2,3} Il s'avère très rentable grâce à son prix attractif et ses faibles coûts d'exploitation (liés notamment à sa faible consommation et à ses intervalles de maintenance pouvant atteindre 40 000 km).

Le Citan contribue ainsi largement à une rentabilité durable sur le long terme. Kilomètre après kilomètre. Par ailleurs, comme il nous importe autant qu'à vous que votre utilitaire Mercedes-Benz soit toujours parfaitement opérationnel, il bénéficie sur toute sa durée de vie⁴ de la garantie mobilité Mercedes-Benz MobiloVan⁵. Les motorisations modernes, la direction assistée électrique et l'indicateur du point de passage des rapports sont la base d'une conduite économique. Le Pack Efficience BlueEFFICIENCY^{2,3} permet d'augmenter encore la rentabilité de votre véhicule :

- Gestion de la batterie et de l'alternateur
- Fonction ECO-Start
- Pneus à résistance au roulement optimisée⁶

¹ Valeur mesurée sur le Citan Combi, P.T.A.C. de 1 950 kg, moteur 108 CDI et 109 CDI, avec Pack Efficience BlueEFFICIENCY.

² Le Pack Efficience BlueEFFICIENCY est disponible de série ou en option selon la variante de véhicule choisie. Il est proposé de série sur le moteur essence (disponible à compter du 4^e trimestre 2013, sous réserve). ³ Conditions requises pour bénéficier du Pack Efficience BlueEFFICIENCY : options « lève-vitres électriques à l'avant avec commande confort côté conducteur » et « rétroviseurs extérieurs électriques », ainsi que l'affichage de la température extérieure (de série sur le combi avec homologation VP [M1]). ⁴ Pour une durée maximale de 30 ans. ⁵ Valable à compter du 01/10/2012 pour les véhicules immatriculés pour la première fois à partir du 01/10/2012.

⁶ Non disponibles sur les véhicules avec charge utile accrue.







Un véhicule familial dispose-t-il d'un agrément limité ? Certainement pas !

Habitabilité et confort élevés à toutes les places.

Outre ses cinq places accueillantes et confortables, le Citan offre largement de quoi accueillir tout le chargement nécessaire, pour voyager dans le confort et en toute sécurité. Que vous souhaitiez transporter des passagers exigeants ou renforcer la motivation de vos collaborateurs sur le trajet les menant au lieu de leur prochaine mission, vous pouvez compter sur le Citan.

Le confort d'assise est véritablement digne de Mercedes-Benz et l'ambiance générale fait rapidement oublier que l'on se trouve à bord d'un véhicule utilitaire. Grâce aux nombreux détails pratiques qui renforcent la qualité et la fonctionnalité de l'habitacle, les longs trajets s'effectuent toujours en toute décontraction.

Outre son confort de conduite élevé, le Citan séduit par la sécurité qu'il offre à toutes les places, notamment grâce aux ceintures de sécurité trois points avec limiteur d'effort.



Autoradio. L'autoradio Bluetooth® optionnel dispose de prises Aux et USB. Il autorise la téléphonie et le streaming audio via Bluetooth®. Un lecteur CD est également disponible en option.



Porte coulissante côté gauche avec fenêtre entrebâillante. Porte coulissante optionnelle côté gauche avec ouverture confort, fenêtre entrebâillante et large marche pour un accès plus aisé.





Pour l'équipe au grand complet. Avec tout son matériel.

Un habitacle généreux et confortable, à la hauteur de vos attentes.

Le Citan peut aisément accueillir cinq passagers avec leurs bagages. Il séduit en outre par de multiples solutions pratiques, pour un confort, une sécurité et une efficacité accrues.

Pour tous les petits objets que vous souhaitez garder à portée de main durant le trajet, le Citan prévoit une multitude de compartiments et de rangements, tels que celui aisément accessible situé au-dessus du pare-brise. Le cas échéant, vous pouvez également configurer les rangements de votre Citan à la carte – par exemple, avec en option un rangement de toit type aviation supplémentaire à l'arrière ou avec deux rangements dissimulés dans le plancher.



Rangements intégrés au plancher. Deux casiers peuvent être intégrés en option dans le plancher de l'espace passagers arrière. Chacun offre une capacité de rangement d'environ 6,6 litres.



Cache-bagages. Option renforçant la sécurité des biens et des occupants. Placé en position intermédiaire, il compartimente le coffre dont la capacité s'accroît lorsqu'il est rangé contre la banquette.

Fait sur mesure pour vous. Quelle que soit son utilisation.

Une habitabilité stupéfiante pour les passagers et le chargement.

Le Citan offre d'immenses possibilités de transport, tout en confort. Sa fonctionnalité élevée et sa grande modularité lui ouvrent tout le champ des possibles. Lorsque la banquette arrière et le siège passager avant sont rabattus, sa longueur de chargement peut être portée à 2,8 m.

Une deuxième porte coulissante est disponible en option pour faciliter l'accès à l'espace arrière. Afin de rendre les opérations de chargement et déchargement aussi confortables que possible, le Citan est équipé d'un hayon s'ouvrant à 90° ou de portes arrière battantes optionnelles, avec vitre chauffante et système d'essuie-glace/lave-glace qui améliorent la visibilité lors des manœuvres¹.

¹ La version combi peut aussi être équipée en option de portes arrière battantes.



Modularité intérieure : le concept de chargement du Citan conjugue une grande capacité de 3 000 litres (banquette arrière rabattue) et une fonctionnalité élevée. Les possibilités d'utilisation sont de ce fait multiples.







01

Correcteur électronique de trajectoire (ADAPTIVE ESP®). Le correcteur électronique de trajectoire assiste le conducteur dans les situations critiques en corrigeant la trajectoire et la direction du véhicule.

02

Airbags rideaux¹. En cas de forte collision latérale, les airbags rideaux se déploient du côté de l'impact, devant les vitres.

03

Airbags latéraux de thorax¹. Les airbags latéraux de thorax intégrés dans les dossiers des sièges offrent au conducteur et au passager avant une sécurité accrue en cas d'accident grave dû à une collision latérale.

04

Aide à la marche arrière. L'aide à la marche arrière optionnelle avec capteur de distance facilite le stationnement et évite les accrochages par l'émission d'un signal sonore.

05

Détecteur de pluie et de luminosité. Le détecteur de pluie et de luminosité proposé en option adapte automatiquement l'éclairage et la fréquence de balayage des essuie-glaces à la luminosité ambiante et aux conditions météorologiques.

Au top de la sécurité.

Le Citan est doté d'un équipement de sécurité moderne.

En matière de sécurité, le Citan dispose d'un équipement de série haut de gamme : correcteur électronique de trajectoire ADAPTIVE ESP®, freinage d'urgence assisté et ABS garantissent des distances de freinage courtes et un excellent comportement sur chaussée humide.

Mais dans certaines situations, cela ne suffit pas toujours. C'est pourquoi le Citan est également équipé de ceintures de sécurité trois points réglables en hauteur avec rétracteur et limiteur d'effort, qui offrent un excellent maintien. L'avertisseur d'oubli de ceinture déclenche une alerte visuelle et sonore pour vous rappeler l'importance de bien boucler sa ceinture.

La dotation de série du Citan comprend les feux de jour, l'aide au démarrage en côte et un airbag conducteur. L'airbag passager¹ de série et les airbags latéraux de thorax¹ permettent de réduire davantage le risque de blessure. D'autres équipements de sécurité tels que le détecteur de pluie et de luminosité et l'aide à la marche arrière sont également disponibles.

¹ De série sur la version combi avec homologation VP (M1) ; en option sur le combi avec homologation VI (N1).

06

Feux de jour. Les feux de jour de série s'allument automatiquement au démarrage du moteur et améliorent ainsi la perception du véhicule par les autres usagers de la route.

La photo représente, à des fins d'illustration uniquement, différents airbags déployés.

Peintures et garniture.

Peintures standard



blanc arctique



gris dauphin



rouge amarena



bleu encre



vert poivre



gris galet

Peintures métallisées



noir dravite métallisé



rouge bornite métallisé



marron limonite métallisé



argent adamantin métallisé

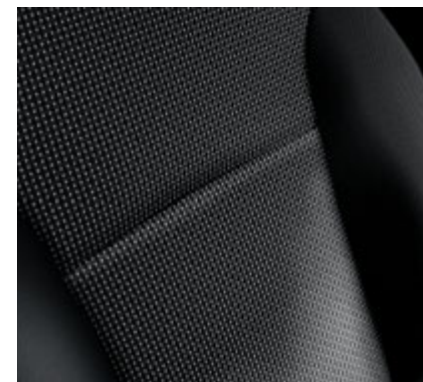


bleu cornélite métallisé



gris ténorite métallisé

Garniture en tissu Lima noir



A la fois douce au toucher et résistante aux salissures, la garniture présente un design en parfaite harmonie avec l'ambiance intérieure.

Dotation de série et options.

Confort.



● **Siège passager avant à réglage manuel.** Le siège passager avant permet d'ajuster individuellement la position de repos, l'approche et le dossier.



○ **Sièges avant chauffants¹.** Le chauffage des sièges vous garantit un confort thermique optimal par temps froid.



○ **Lève-vitres avant électriques, avec commande confort côté conducteur.** Les lève-vitres avant électriques sont de série. En option, la commande confort côté conducteur permet d'ouvrir et de fermer la vitre par un appui court.



○ **Lève-vitres électriques à l'arrière.** Les portes latérales coulissantes peuvent être équipées de vitres électriques en option. Elles peuvent être bloquées par le conducteur (sécurité enfant).



○ **Ordinateur de bord.** L'ordinateur de bord permet de visualiser en un coup d'œil la consommation de carburant, la distance parcourue, l'autonomie et la vitesse moyenne.



○ **Volant en cuir.** Le volant – réglable en hauteur de série – est disponible en finition cuir pour un confort accru.



○ **Rétroviseurs extérieurs chauffants à réglage électrique (avec capteur de température).** Ils sont également disponibles en version rabattable électriquement.



○ **Détecteur de pluie et de luminosité.** Le détecteur de pluie et de luminosité adapte automatiquement l'éclairage et la fréquence de balayage des essuie-glaces à la luminosité ambiante et aux conditions météorologiques.

● Equipement de série ○ Option

¹ Le chauffage de siège est uniquement disponible conjointement pour le conducteur et le passager avant, ou uniquement pour le conducteur en liaison avec le siège passager rabattable.

Dotation de série et options.

Fonctionnalité.



● **Vide-poche dans les portes avant.** Le généreux vide-poche dans les portes avant permet de loger des bouteilles et différents objets.



○ **Prise 12 V dans le compartiment passagers.**
Au dos de la console centrale se trouve une prise 12 V de 10 A.



○ **Bac de rangement central avec accoudoir.** Ce grand rangement fermé, pratique et à portée de main, peut recevoir de nombreux objets. Il est accompagné d'un accoudoir moelleux.



● **Rangement au-dessus du pare-brise.** Destiné au conducteur et au passager avant, le rangement ouvert situé au-dessus du pare-brise offre une capacité totale de 12,6 litres.



○ **Rangements de toit dans l'espace passagers¹.**
Pratiques et sûrs, ces trois casiers de taille identique offrent une capacité de rangement totale de 24,4 litres.



○ **Rangement dans la garniture de la/ des porte(s) coulissante(s)².** Intégré dans la garniture de porte coulissante, ce vide-poche libère de l'espace dans le compartiment passagers.



○ **Rangements intégrés au plancher³.** Deux casiers peuvent être intégrés dans le plancher de l'espace passagers arrière. Chaque casier offre une capacité de rangement d'environ 6,6 litres.



○ **Autoradio.** L'autoradio LCD optionnel dispose de prises Aux et USB. Il autorise la téléphonie et le streaming audio via Bluetooth®.

● Equipement de série ○ Option

¹ Uniquement en liaison avec les deux portes coulissantes. ² De série sur la version combi avec homologation VP. Uniquement en liaison avec la garniture intérieure haut de gamme.

³ Uniquement en liaison avec la moquette dans le compartiment passagers.

Dotation de série et options.

Fonctionnalité.



○ Régulateur de vitesse TEMPOMAT. Le TEMPOMAT permet de rouler à une vitesse constante. Résultat : confort de conduite accru et consommation réduite.



○ Tablette rabattable dans les dossiers des sièges avant. Les tablettes résistantes aux rayures avec porte-gobelet peuvent servir pour les petites collations ou comme support écritoire.



○ Siège passager avant escamotable. Le siège se rabat afin d'accroître la surface de chargement. La longueur de chargement peut alors atteindre 2,8 m.



● Banquette arrière (1^{re} rangée) rabattable dans un rapport 2/3-1/3, avec appuie-tête. La banquette trois places rabattable 2/3-1/3 d'un seul geste permet de transporter des objets volumineux.



○ Portes arrière battantes. Grâce à son concept de véhicule modulable et aux portes arrière battantes optionnelles, le Citan Combi offre une liberté maximale pour le chargement.



● Moquette dans le compartiment passagers. La moquette posée dans le compartiment passagers valorise l'habitacle grâce à son toucher agréable et à son aspect visuel exclusif.



● Moquette dans le compartiment de chargement. La moquette dans le compartiment de chargement protège les bagages et dégage une impression générale séduisante.



○ Filet à bagages. Ce filet permet de maintenir les objets légers en place de façon sûre, ce qui améliore la sécurité dans l'espace passagers.

● Equipement de série ○ Option

Dotation de série et options.

Fonctionnalité.



● **Porte coulissante côté droit avec fenêtre entrebâillante.** Porte coulissante côté droit avec ouverture confort, fenêtre entrebâillante et large marche pour un accès plus aisé.



● **Hayon vitré.** Le hayon vitré avec lunette arrière dégivrante et système d'essuie-glace améliore la visibilité, facilitant ainsi les marches arrière et les manœuvres.



● **Lunette arrière dégivrante avec essuie-glace.** La lunette arrière dégivrante avec essuie-glace garantit une bonne visibilité vers l'arrière même par temps froid, ce qui facilite les manœuvres.



○ **Vitres teintées à l'arrière.** Les vitres teintées foncées derrière le montant B réduisent l'échauffement de l'habitacle.



○ **Porte coulissante côté gauche avec fenêtre entrebâillante.** Porte coulissante côté gauche avec ouverture confort, fenêtre entrebâillante et large marche pour un accès plus aisé.



○ **Barres de toit modulables.** Les barres longitudinales pivotent astucieusement et se transforment en barres transversales, idéales pour l'adaptation de certains équipements de portage.



○ **Jantes alliage 38,1 cm (15").** Les jantes 7 branches en alliage (aluminium) valorisent l'esthétique du véhicule.



○ **Jantes alliage 40,6 cm (16").** Les jantes alliage 12 branches valorisent l'esthétique du véhicule.

● Equipement de série ○ Option

Dotation de série et options.

Sécurité.



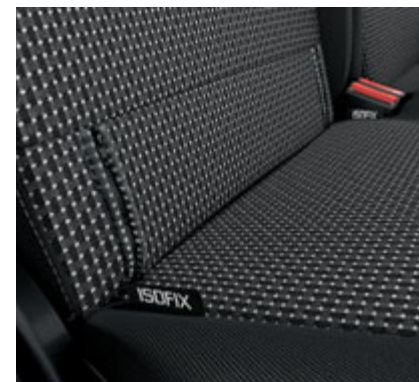
● **Correcteur électronique de trajectoire (ADAPTIVE ESP®).** L'ADAPTIVE ESP® assiste le conducteur dans les situations critiques et renforce ainsi la sécurité.



● **Airbags.** L'airbag conducteur est disponible de série. La version combi avec homologation VP dispose en outre de série¹ de 2 airbags latéraux de thorax et airbags rideaux ainsi que de l'airbag passager avant.



● **Avertisseur d'oubli de ceinture.** Il déclenche une alerte visuelle et sonore pour rappeler l'importance de bien boucler sa ceinture.²



● **Fixations ISOFIX sur les sièges arrière extérieurs.** Elles permettent d'installer rapidement et aisément les sièges enfants avec système ISOFIX sur les sièges arrière extérieurs.



● **Feux de jour et ○ projecteurs antibrouillards halogènes.** Proposés de série, les feux de jour automatiques renforcent la sécurité. Les projecteurs antibrouillards halogènes en option améliorent la visibilité par temps de brouillard.



● **Déclenchement automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence.** Pour une sécurité active renforcée en cas de danger.



○ **Aide à la marche arrière.** Le signal sonore émis par l'aide à la marche arrière permet de se garer avec précision et d'éviter les éventuels accrochages.

● Equipement de série ○ Option

¹ En option sur la version combi avec homologation VI (N1). ² Selon les prévisions, l'avertisseur d'oubli de ceinture pour le passager avant sera disponible au 4^e trimestre 2013. De série en liaison avec l'homologation VP (M1). Sur les véhicules homologués VI (N1), il est disponible en liaison avec l'airbag latéral de thorax.

Autres équipements de série et options (liste non exhaustive).

Eclairage

Eclairage intérieur à 3 réglages sur le montant D, avec commutateur ●

Troisième feu de stop ●

Pack Efficience BlueEFFICIENCY^{1, 2}

Fonction ECO-Start ● ○^{1, 2}

Gestion de la batterie et de l'alternateur ● ○^{1, 2}

Pneus à résistance au roulement optimisée³ ● ○^{1, 2}

Système électrique et autoradio

Aide au démarrage en côte (AAS) ●

Direction assistée électrique ●

Prééquipement radio ●

Chauffage et ventilation

Climatiseur à réglage manuel ○

Climatiseur à réglage semi-automatique⁴ ○

Dessiccateur d'air pour pare-brise/vitres latérales ●

Filtre antipollen ●

Pack Peinture ○

- Protection pour glissière de porte coulissante peinte dans le ton de la carrosserie
- Rétroviseurs extérieurs peints dans le ton de la carrosserie
- Cache de feu arrière peint dans le ton de la carrosserie
- Pare-chocs peints dans le ton de la carrosserie

Sécurité

Ceintures de sécurité réglables en hauteur avec rétracteur et limiteur d'effort, pour les sièges avant ●

Limiteurs d'effort pour la banquette arrière ●

Ceilllets d'arrimage dans le plancher du compartiment de chargement/compartiment passagers ●

Verrouillage centralisé ●

Rétroviseurs

Miroir intérieur supplémentaire (surveillance des places arrière) ○

Rétroviseur intérieur ●

Rétroviseurs extérieurs asphériques ●

Autres

Boîte à gants fermée ○

Indicateur de température extérieure ○

Interface carrossier/module spécial ○

Pare-soleil avec poche côtés conducteur et passager avant ●

Pare-soleil intégré au pare-brise, derrière le rétroviseur intérieur ●

Porte arrière avec essuie-glace/lave-glace ○

Vide-poche entre les sièges avant ●

Vitrage athermique intégral ●

● Equipement de série ○ Option

¹ Le Pack Efficience BlueEFFICIENCY est disponible de série ou en option selon la variante de véhicule choisie. Il est proposé de série sur le moteur essence (sortie prévue au 4^e trimestre 2013). ² Conditions requises pour bénéficier du Pack Efficience BlueEFFICIENCY : options « lève-vitres électriques à l'avant avec commande confort côté conducteur » et « rétroviseurs extérieurs électriques », ainsi que l'affichage de la température extérieure (de série sur le combi avec homologation VP [M1]). ³ Non disponibles sur les véhicules avec P.T.A.C. majoré.

⁴ Disponible à compter du 4^e trimestre 2013, sous réserve.

Accessoires d'origine Mercedes-Benz.



Galerie de toit avec galet de chargement¹. Barres de toit et galerie tout en un. Un système de portage intégré pour les bagages et le chargement – la solution idéale au quotidien.



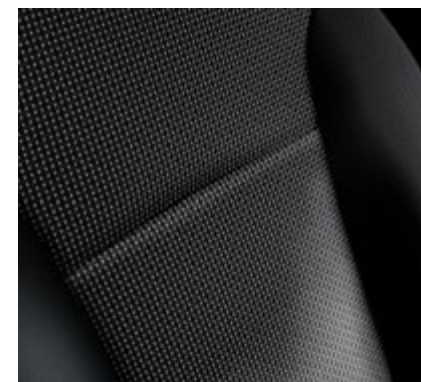
Barres de toit standard à 2 traverses¹. Le robuste profilé à section carrée peut accueillir différents supports. Il se visse sur les points d'ancrage prévus dans la gouttière.



Bavettes. Elles protègent les parties latérales, l'arrière et le soubassement des saletés et des rayures.



Porte-échelle¹. Pour transporter en toute sécurité différentes échelles sur le toit du véhicule. Uniquement en liaison avec le porte-bagages.



Housses de sièges. Découpe sur mesure et design original : housses de protection assorties au coloris et au motif des sièges d'origine, disponibles pour presque toutes les variantes de sièges.

¹ La photo représente le Citan Fourgon.



Mercedes-Benz
Service 24h

S CI 2040



A votre service, en tout lieu et à tout moment.

Vos partenaires.

Peu importe l'endroit où vous vous trouvez : vous pouvez vous fier à nous comme à votre Citan. Nous sommes là pour vous – avec un service sur mesure et l'assistance dont vous avez précisément besoin. Pour ce faire, quelque 3 000 points de service sont mis à votre disposition en Europe, dont beaucoup sont ouverts jusqu'à 20 h, voire 22 h ou même 24 h/24.

Avec Mercedes-Benz MobiloVan¹, la nouvelle garantie mobilité à vie² de Mercedes-Benz, nous mettons tout en œuvre pour vous rendre votre mobilité dans les plus brefs délais. C'est pourquoi, en cas de panne, nous mettons rapidement à votre disposition un véhicule de remplacement³ et ce, sans formalités complexes.

Nous vous proposons par ailleurs de nombreux services complémentaires qui contribuent à renforcer votre rentabilité et votre compétitivité, par exemple, les solutions attrayantes de financement, de services et d'assurance signées Mercedes-Benz Financement ou les prestations de service mobilité Mercedes-Benz CharterWay, pour des coûts calculés de manière exacte sur toute la période d'utilisation du véhicule.

Pour plus de précisions sur nos offres et prestations de service, veuillez consulter les pages suivantes. Vous pouvez également vous rendre chez votre partenaire Mercedes-Benz, qui se fera un plaisir de vous proposer une information complète et personnalisée.

¹ Valable à compter du 01/10/2012 pour les véhicules immatriculés pour la première fois à partir du 01/10/2012.

² Pour une durée maximale de 30 ans.

³ Véhicule de remplacement selon disponibilité.

Financement.

Financez l'acquisition de votre utilitaire :

Crédit – de 12 à 60 mois

- Vous êtes propriétaire de votre utilitaire
- Vous améliorez votre bilan comptable
- Les dotations aux amortissements et les intérêts financiers sont passés en charges déductibles dans le compte de résultat

Crédit-bail – de 24 à 60 mois

- Vous financez 100 % du prix facturé T.T.C. de votre utilitaire, et la T.V.A. est mensualisée sur chaque loyer
- Vous préservez votre trésorerie avec un financement sans impact sur le bilan comptable

Financez simplement l'utilisation de votre utilitaire :

Crédit-bail Facility – de 24 à 60 mois – 20 000 à 250 000 km

- Vos loyers sont fixés en fonction de la durée et du kilométrage : vous payez uniquement ce que vous utilisez
- Vous passez l'ensemble des loyers en charges d'exploitation¹
- A la fin du contrat, vous restez libre : renouveler², restituer ou racheter

Location Longue Durée – de 24 à 60 mois – 20 000 à 250 000 km

- A la fin du contrat, vous restituez votre véhicule
- Vous passez vos loyers en charges déductibles, et ainsi optimisez votre résultat comptable¹

¹ Hors combis.

² Sous réserve d'acceptation du dossier par Mercedes-Benz Financement.

Leasing.

Utilisez votre outil de travail en toute tranquillité

Mercedes-Benz Financement vous accompagne aussi pour faire face à tous les imprévus. 2 formules sont à votre disposition :

1. Complémentaire Financière

- Solde de votre financement.
- Reconstitution intégrale de votre apport.
- L'indemnité versée est égale à la différence entre le montant restant à financer au moment du sinistre, augmenté de l'apport, et la valeur économique du véhicule.

2. Garantie valeur à neuf

- Solde de votre financement
- Remboursement de votre utilitaire au prix d'achat pendant 3, 4 ou 5 ans, selon la durée choisie
- Prise en charge de votre franchise d'assurance en cas de sinistre total
- Au delà, remboursement de la valeur à dire d'expert majorée de 30 %

Vos avantages :

- Aucun risque de perte financière : votre capital est protégé sur toute la durée du financement
- Tout se fait en une seule fois : vous souscrivez à l'assurance de votre choix en même temps qu'à votre contrat de financement.
- Votre capital est préservé dans les meilleures conditions.

Protections personnelles : protégez-vous, ainsi que vos proches

Choisissez votre assurance personnelle :

- Assurance Décès
- Assurance Décès Invalidité Temporaire

Assurance.

Profitez de votre utilitaire dans la sérénité

Parce que la disponibilité de votre véhicule est un facteur de rentabilité essentiel, Mercedes-Benz, soucieux de vous satisfaire, met à votre disposition une offre de services qui s'ajuste à votre besoin et à vos envies. Extension de la garantie, maintenance ou entretien complet, avec nos solutions ContratService, mettez tous les atouts de votre côté pour pérenniser la qualité et l'efficacité de votre véhicule.

ContratService ExtendPlus : Prolongez les deux années de garantie constructeur à 3, 4 ou 5 ans ou jusqu'à 250 000 km, le premier des deux termes atteint mettant fin au contrat. Vous bénéficiez ainsi des réparations ou du remplacement des pièces prises en charge dans la garantie.

ContratService SelectPlus : En plus des prestations du ContratService ExtendPlus, assurez votre tranquillité avec le ContratService SelectPlus en laissant le soin à un réseau de professionnels d'entretenir votre véhicule selon les directives de maintenance préconisées par le constructeur.

ContratService Complete : Profitez de toutes les prestations des contrats ExtendPlus et SelectPlus, plus le remplacement des pièces d'usure. En optant pour la prestation la plus complète, vous capitalisez et optimisez votre budget utilitaire en assurant une maîtrise parfaite des coûts.

Vos avantages en un coup d'œil :

- Des prix clairs et sans surprise
- Cessibilité du contrat à tout moment
- Aucun règlement lors des visites à l'atelier pour toutes les prestations relevant du contrat
- L'assurance d'une sérénité optimale

Mercedes-Benz CharterWay.

Location Multiservice CharterWay. Nos offres de location vous permettent de trouver des solutions de mobilité à court ou long terme, sans immobilisation du capital ni les risques qui y sont liés.

CharterWay ServiceLeasing est une solution globale et personnalisée dévolue au fourgons et combis. Elle associe un leasing et un contrat d'entretien sans investissement supplémentaire.

CharterWay Rental est la solution la plus complète et la plus flexible. Adaptable à toutes les gammes utilitaires, elle permet d'inclure dans un seul loyer tous les éléments liés à l'exploitation d'un véhicule et de ses équipements, ce de manière à ce que seuls la conduite et le carburant restent à votre charge.

Le contenu du contrat s'adapte à vos besoins avec un niveau de services plus ou moins complet. Cette modularité vous permet de faire face aux enjeux du marché et de composer la solution locative répondant exactement aux problématiques de votre activité. www.charterway.fr

S.A.V. et pièces d'origine.

Mercedes-Benz MobiloVan¹. Votre Citan peut être couvert sur l'ensemble de sa durée de vie² par notre garantie mobilité Mercedes-Benz MobiloVan. Grâce à cette offre, vous bénéficiez gratuitement d'un dépannage rapide sur place en cas de panne technique ou de problème de démarrage. Le Pack Service Mercedes-Benz MobiloVan gratuit prévoit également le remboursement des frais de taxi et la mise à disposition d'un véhicule de remplacement³. Lorsqu'une visite à l'atelier dans le cadre de la garantie doit nécessiter plus de deux heures de réparation, nous préservons votre mobilité et en assumons le coût. Votre distributeur Mercedes-Benz se fera un plaisir de vous exposer en détail les conditions et la zone de validité de cette offre.

Horaires d'ouverture. Les points de service Mercedes-Benz sont ouverts du lundi au vendredi de 7 h à 19 h, voire jusqu'à 20 h ou 22 h.

Mercedes-Benz Service24h. Si d'aventure votre Mercedes devait ne pas démarrer ou tomber en panne, notre ligne directe Service24h (00800 3 777 7777) gratuite⁴ organise votre assistance dans les plus brefs délais. Dans presque toute l'Europe, 365 jours par an, 24 heures sur 24. Nos partenaires S.A.V. sont sur place en 60 minutes en moyenne et font tout pour vous rendre immédiatement votre mobilité.

Mercedes-Benz ExpressService. Nous effectuons sans rendez-vous et à un prix forfaitaire les travaux de remplacement des pièces d'usure, dans un délai de 2 à 4 heures.

MercedesServiceCard. Cette carte vous permet d'obtenir sans problème une assistance rapide dans tous les ateliers d'Europe sous contrat. En cas de panne, vous êtes pris en charge par le Service24h dans les plus brefs délais. Votre carte vous permet également de régler les péages d'autoroute ou de tunnel ainsi que les frais de carburant.

Pièces d'origine Mercedes-Benz. Les pièces d'origine Mercedes-Benz sont contrôlées selon des critères stricts : parfaitement adaptées à votre véhicule, elles restent disponibles encore 15 ans après l'arrêt de la production de série. Elles se reconnaissent aux hologrammes sur l'emballage.

Pièces d'origine Mercedes-Benz en échange standard. Si votre véhicule a déjà quelques années de service, les pièces d'origine Mercedes-Benz en échange standard lui conviennent parfaitement. Elles sont élaborées d'après les standards technologiques les plus récents, contrôlées en termes de qualité et de fonctionnement comme une pièce neuve et bénéficient de la même garantie que chaque pièce d'origine Mercedes-Benz. La seule différence : leur prix jusqu'à deux fois moins élevé !

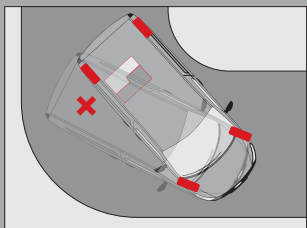
¹ Offre valable à compter du 01/10/2012 pour les véhicules immatriculés pour la première fois à partir du 01/10/2012.

² Pour une durée maximale de 30 ans.

³ Véhicule de remplacement selon disponibilité.

⁴ Le numéro de la ligne directe peut être appelé gratuitement depuis une ligne fixe ou un téléphone portable. En cas d'appel depuis un téléphone portable dans certains pays européens, une taxe fixée par l'opérateur est prélevée. Si votre opérateur n'autorise pas les appels internationaux ou gratuits, nous vous recommandons d'utiliser le numéro complémentaire du pays indiqué sur l'autocollant Service24h dans votre véhicule.

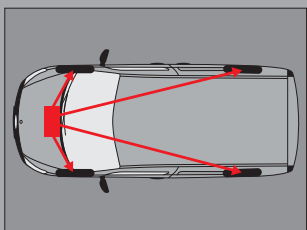
Glossaire.



Correcteur électronique de trajectoire ADAPTIVE ESP®.

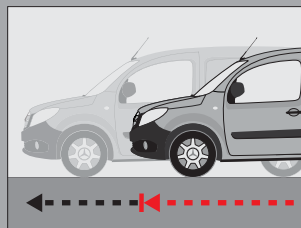
Le correcteur électronique de trajectoire (ADAPTIVE ESP®) est un système d'aide à la conduite novateur qui tient également compte de l'état de chargement du véhicule. Il intervient activement dans certaines situations critiques, par exemple en cas de risque de dérapage, en freinant chaque roue de manière ciblée et en ajustant la puissance moteur. Il aide ainsi le conducteur à maîtriser le véhicule dans les situations critiques. Le système ADAPTIVE ESP®, qui améliore la tenue de route et favorise la stabilisation du véhicule, réunit les fonctionnalités de l'antiblocage de roues (ABS), de la régulation antipatinage (ASR), du répartiteur électronique de la force de freinage (EBV), du freinage d'urgence assisté (BAS) et de l'aide au démarrage (AAS).

Attention : l'ADAPTIVE ESP® ne peut abolir les lois de la physique. Il ne saurait donc empêcher un dérapage dû à l'aquaplaning, par exemple. Si le conducteur dépasse les limites imposées, l'ADAPTIVE ESP® ne sera pas en mesure d'empêcher l'accident !



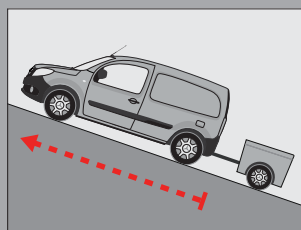
Répartiteur électronique de la force de freinage EBV.

Le système EBV répartit la puissance de freinage appliquée aux essieux avant et arrière en fonction de la situation de conduite en vue de garantir une décélération optimale. Le répartiteur électronique EBV permet d'éviter tout « surfreinage » au niveau des roues arrière et prévient ainsi le dérapage du véhicule. Il réduit par ailleurs les sollicitations exercées sur les freins avant, empêchant ainsi les pertes de puissance de freinage dues à un échauffement thermique trop important (effet de fading).



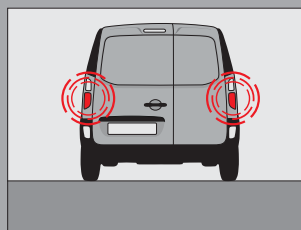
Freinage d'urgence assisté BAS.

Nos ingénieurs ont constaté qu'en cas de freinage d'urgence, le conducteur appuyait toujours trop timidement sur la pédale de frein. C'est pourquoi nous avons développé le freinage d'urgence assisté, qui reconnaît le danger à la vitesse à laquelle le conducteur enfonce la pédale de frein et augmente alors automatiquement la pression de freinage. Parallèlement, l'ABS empêche les roues de se bloquer.



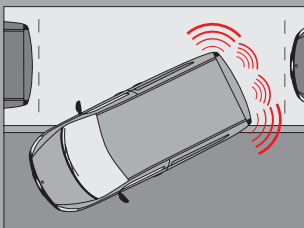
Aide au démarrage AAS.

L'aide au démarrage intégrée dans l'ESP® offre un confort accru lors des démarrages en côte. En effet, la pression de freinage continue de s'appliquer brièvement après le relâchement de la pédale de frein. Il n'en faut pas plus au pied droit du conducteur pour passer du frein à l'accélérateur et empêcher le véhicule de reculer. L'aide au démarrage est activée dès que la déclivité atteint 4 % environ. Elle n'intervient pas lors des démarrages en descente ou sur terrain plat.



Déclenchement automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence.

Le déclenchement automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence accroît la sécurité active dans les situations dangereuses.



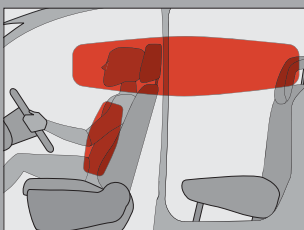
Aide à la marche arrière.

L'aide à la marche arrière assiste le conducteur lors du stationnement et des manœuvres dans les espaces restreints. Le système fonctionne selon le principe du sonar et alerte automatiquement le conducteur lorsqu'il détecte que l'espace derrière le véhicule devient trop juste. L'intensité du signal sonore déclenché augmente au fur et à mesure que la distance diminue.



Fonction ECO-Start.

La fonction ECO-Start disponible en liaison avec le Pack Efficience BlueEFFICIENCY coupe automatiquement le moteur en cas d'arrêt de plus de trois secondes sans enclenchement de vitesse ou actionnement de l'embrayage. Lorsque le conducteur embraye ou que le véhicule repart, le moteur redémarre automatiquement.



Airbags rideaux¹ et airbags latéraux de thorax¹.

En cas de forte collision latérale, les airbags rideaux et les airbags latéraux de thorax se déploient aussitôt du côté de l'impact. L'airbag rideau se déploie devant les vitres, au niveau de la tête du passager, pour lui offrir une protection accrue. Les airbags latéraux de thorax intégrés aux dossiers des sièges sont également activés en cas de choc latéral grave et protègent efficacement la cage thoracique du passager assis du côté de l'impact.

Attention : les airbags ne dispensent en aucun cas les occupants du port de la ceinture de sécurité. Le potentiel de protection d'un airbag ne s'applique qu'aux occupants correctement attachés.

¹ De série sur la version combi avec homologation VP (M1) ; en option sur le combi avec homologation VI (N1).

Tout héros a besoin d'un partenaire.

Laissez-vous séduire à l'occasion d'un essai sur route.

Prenez vous-même le volant du Citan, rien de tel que la route pour vous laisser séduire ! En ville comme sur autoroute, ce véhicule vous offre un confort hors pair et un agrément de conduite élevé, combinés à des moteurs à la fois forts en reprises et économiques ainsi qu'à une fonctionnalité hors du commun.

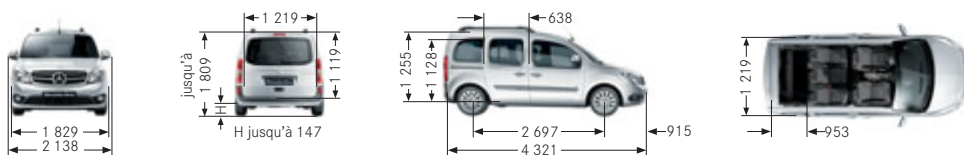
Découvrez par vous-même les atouts qui rendent le Citan indispensable, en partageant avec lui quelques moments de plaisir sur la route. Votre partenaire Mercedes-Benz se fera un plaisir de convenir d'un rendez-vous pour vous rencontrer.

Il vous suffit de sélectionner la fonction de recherche de distributeur sur notre page Internet pour trouver le site Mercedes-Benz le plus proche de chez vous. Nous vous souhaitons dès à présent un excellent essai sur route avec le Citan.



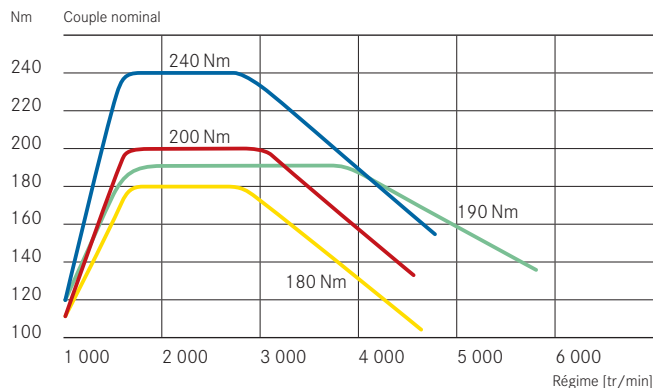
Caractéristiques techniques.





Combi version longue, empattement de 2 697 mm



P.T.A.C. [kg]	1 920	1 950	1 980	2 100
Transmission 4 x 2 (traction avant)				
55 kW (75 ch) à 4 000 tr/min 4 cylindres Diesel Euro 5 classe I 1 461 cm ³ 180 Nm à 1 750-2 500 tr/min	-	108 CDI	-	108 CDI
66 kW (90 ch) à 4 000 tr/min 4 cylindres Diesel Euro 5 classe I 1 461 cm ³ 200 Nm à 1 750-3 000 tr/min	-	109 CDI	-	109 CDI
81 kW (110 ch) à 4 000 tr/min 4 cylindres Diesel Euro 5 classe I 1 461 cm ³ 240 Nm à 1 750-2 750 tr/min	-	-	111 CDI	111 CDI
84 kW ¹ (114 ch) à 4 500 tr/min 4 cylindres Essence Euro 5 classe I 1 192 cm ³ 190 Nm à 2 000-4 000 tr/min	112	-	-	-
Poids à vide² [kg] pour P.T.A.C. de	1 440	1 455	1 470	1 465-1 480
Charge utile [kg] pour P.T.A.C. de	480	495	510	620-635
P.T.R.A. [kg]	2 970	3 000	3 030	3 150
Charge maxi autorisée sur le toit [kg] Charge remorquée freinée/non freinée [kg]	100 1 350 ³ /690-695			
Volume de chargement [l] Longueur de chargement maxi [mm]	685-3 000 953-1 753			
Diamètre de braquage Ø [m] Cercle de braquage entre trottoirs Ø [m]	11,2 10,7			

Courbes de couple :



	Moteur CDI OM 607 DE15LA	55 kW (75 ch)
	Moteur CDI OM 607 DE15LA	66 kW (90 ch)
	Moteur CDI OM 607 DE15LA	81 kW (110 ch)
	Moteur essence M 200.71 12LA	84 kW (114 ch) ¹

¹ Disponible à compter du 4^e trimestre 2013, sous réserve. ² Dans la version de la directive 92/21/CEE en vigueur lors de l'impression de la présente brochure, le poids à vide se définit comme la masse du véhicule en ordre de marche à vide (liquide de refroidissement, lubrifiant, carburant, roue de secours, outillage et conducteur inclus). Pour le conducteur, le calcul tient compte d'une masse forfaitaire de 75 kg (68 kg + 7 kg de bagages). ³ 1 350 kg avec homologation VP (M1), 1 050 kg avec homologation VI (N1). ⁴ Capacité du réservoir : env. 60 l. ⁵ Moteurs CDI et moteur essence conformes à la norme Euro 5 classe I. ⁶ Les valeurs indiquées ont été déterminées selon les procédés de mesure en vigueur [arrêté (CE) 715/2007, version actuelle]. Ces valeurs ne se rapportent pas à un véhicule en particulier et ne font pas partie de l'offre ; elles ne sont mentionnées qu'à des fins de comparaison entre les différents types de véhicules. ⁷ Pack BlueEFFICIENCY disponible en option. ⁸ Pack BlueEFFICIENCY de série. ⁹ Avec augmentation du P.T.A.C.

Consommation⁴ et émissions avec le Pack BlueEFFICIENCY, homologation VI (N1)

Moteur ⁵	Boîte de vitesses	Rapport de pont	Emissions de CO ₂ [g/km] ⁶	Consommation [l/100 km] ⁶		
				Cycle urbain	Cycle extra-urbain	Cycle mixte
108 CDI ⁷	M5	4,214	123-112	5,2-4,7	4,5-4,2	4,7-4,3
109 CDI ⁷	M5	4,214	123-112	5,2-4,7	4,5-4,2	4,7-4,3
111 CDI ⁷	M6	3,933	115	4,8	4,2	4,4
112 ^{1,8}	M6	4,438	140	7,2	5,0	6,1

Consommation⁴ et émissions avec le Pack BlueEFFICIENCY, homologation VP (M1)

Moteur ⁵	Boîte de vitesses	Rapport de pont	Emissions de CO ₂ [g/km] ⁶	Catégorie de consommation et d'émissions	Consommation [l/100 km] ⁶		
					Cycle urbain	C. extra-urbain	Cycle mixte
108 CDI ⁷	M5	3,733/4,214 ⁹	119-112	A/B ⁹	5,0-4,7	4,4-4,2	4,6-4,3
109 CDI ⁷	M5	3,733/4,214 ⁹	119-112	A/B ⁹	5,0-4,7	4,4-4,2	4,6-4,3
111 CDI ⁷	M6	3,933	115	A	4,8	4,2	4,4
112 ^{1,8}	M6	4,438	140	C	7,2	5,0	6,1

Consommation⁴ et émissions sans le Pack BlueEFFICIENCY, homologation VI (N1)

Moteur ⁵	Boîte de vitesses	Rapport de pont	Emissions de CO ₂ [g/km] ⁶	Consommation [l/100 km] ⁶		
				Cycle urbain	Cycle extra-urbain	Cycle mixte
108 CDI	M5	4,214	130-119	5,7-5,2	4,6-4,2	5,0-4,6
109 CDI	M5	4,214	130-119	5,7-5,2	4,6-4,2	5,0-4,6
111 CDI	M6	3,933	123-119	5,2-5,0	4,5-4,4	4,7-4,6

Consommation⁴ et émissions sans le Pack BlueEFFICIENCY, homologation VP (M1)

Moteur ⁵	Boîte de vitesses	Rapport de pont	Emissions de CO ₂ [g/km] ⁶	Catégorie de consommation et d'émissions	Consommation [l/100 km] ⁶		
					Cycle urbain	C. extra-urbain	Cycle mixte
108 CDI	M5	3,733/4,214 ⁹	126-119	B	5,6-5,2	4,5-4,2	4,8-4,6
109 CDI	M5	3,733/4,214 ⁹	126-119	B	5,6-5,2	4,5-4,2	4,8-4,6
111 CDI	M6	3,933	119	A	5,0	4,4	4,6



Grâce aux vidéos et aux diaporamas proposés sur notre plateforme TV dédiée aux médias sociaux, restez connecté aux dernières actualités camions et utilitaires légers ! Pour en savoir plus : www.MYVAN.com.

Reprise des véhicules en fin de vie. Nous nous ferons un plaisir de reprendre votre Citan afin de l'éliminer d'une façon respectueuse pour l'environnement, conformément à la directive européenne relative aux véhicules en fin de vie. Mais d'ici là, vous avez le temps ! Afin de vous faciliter autant que possible la restitution de votre véhicule, un réseau de centres de reprise et d'entreprises de démontage dédié se tient à votre disposition pour reprendre gratuitement votre Citan. Vous permettez ainsi l'achèvement du circuit de recyclage et apportez une précieuse contribution à la préservation des ressources. Pour plus d'informations sur le recyclage des véhicules en fin de vie, la revalorisation et les conditions de reprise, veuillez consulter le site national de Mercedes-Benz dans votre pays.

NB sur les informations contenues dans cette brochure : des modifications ont pu intervenir sur le produit depuis la date de clôture de la rédaction (08/03/2013). Sous toute réserve de modifications de la forme et de la conception, de différences de teinte et de modifications de la dotation de livraison de la part du constructeur pendant le délai de livraison, dans la mesure où ces modifications ou différences sont acceptables par le client, compte tenu des intérêts du vendeur. L'utilisation d'un sigle ou d'un numéro par le vendeur ou le constructeur pour la désignation de la commande ou du bien commandé n'implique aucun droit. Les visuels et les textes peuvent présenter des accessoires ou des options non fournis dans la dotation de série. Les différences de teintes sont dues à la technique d'impression. La présente brochure peut présenter des types ou des services qui ne sont pas proposés dans tous les pays.

Cette brochure est destinée à être utilisée à l'échelle internationale. Les déclarations de nature juridique, légale et fiscale ne s'appliquent qu'à la République fédérale d'Allemagne à la date de clôture de la rédaction de la présente brochure. Veuillez consulter votre distributeur Utilitaires légers Mercedes-Benz pour obtenir les données en vigueur dans les autres pays.

www.mercedes-benz.fr